

CONDITIONS GENERALES DE VENTE & MENTIONS LEGALES

1/CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le Service clientèle

Pour toute information, question ou conseil, appeler les PARFUMS D'ESSENTIELLES au : 06 81 33 69 71 ou écrivez un mail à : parfumsdessentielles8@orange.fr

Les prix

Les prix figurant sur ce site sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'envoi. Ils sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée.

Le paiement

Le paiement s'effectue soit directement par le site avec PAYPAL, soit en envoyant un chèque du montant total de la commande, incluant les frais de port, à l'adresse suivante :

PARFUMS D'ESSENTIELLES, 960 Route du Malbec, 46140 CAILLAC

Droit de rétractation

Vous bénéficiez d'un droit de rétractation que vous pouvez exercer dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande, conformément à la réglementation. Les produits retournés devront l'être dans l'état exact de leur réception ; tout produit dégradé par le consommateur ne pourra en aucun cas être ni remboursé, ni échangé. Seuls les produits complets et dans leur emballage d'origine pourront faire l'objet d'un échange ou d'un remboursement. Les frais de renvoi du colis sont à la charge du consommateur.

Risques lors du transport des marchandises

Le vendeur est libéré de son obligation de livraison pour tous cas fortuits, interruption de transport, difficultés d'approvisionnement, difficultés du fait de la douane ou de la parité des devises, ou en cas de force majeure tels que guerre, émeute, incendie, grèves totales ou partielles, chômage forcé, accidents, inondations.

Les marchandises vendues voyagent aux risques et périls du client, quel que soit le mode de transport ou les modalités du règlement du prix du transport. Le client devra faire toutes constatations nécessaires à l'arrivée dans ses locaux, exercer tous recours auprès du transporteur et le cas échéant, faire les réserves permettant l'exercice de ces recours.

Clause de réserve de propriété

La propriété des marchandises vendues ne sera transférée au client qu'après le paiement intégral du prix de la commande, nonobstant le transfert des risques intervenus en application du § précédent.

Propriété intellectuelle

Les droits de propriété intellectuelle sur les documents contenus dans le site et chacun des éléments créés pour ce site sont la propriété exclusive des PARFUMS D'ESSENTIELLES ou des fournisseurs, ceux-ci ne concédant aucune licence ni autre droit que celui de consulter le site.

La reproduction de tout document publié sur le site des PARFUMS D'ESSENTIELLES n'est autorisée qu'aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé. Toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins sont expressément interdites.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable des PARFUMS D'ESSENTIELLES.

Qualité des produits

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Tous les parfums sont fabriqués en France, élaborés et contrôlés scientifiquement.

Modification des Conditions Générales de Vente ou Mentions légales

Les PARFUMS D'ESSENTIELLES se réservent la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Générales de Vente ou Mentions légales ; elles ne seront applicables qu'aux ventes réalisées postérieurement à la modification.

MENTIONS LEGALES

PARFUMS D'ESSENTIELLES, 960 Route du Malbec, 46140 CAILLAC

Chef d'entreprise : Sylvie Devi JOANNELLE, tél : 06 81 33 69 71

Mail : parfumsdessentielles8@orange.fr

N° siret : 751 485 988 00016